

Working at KGW LOGISTICS (M) SDN BHD

InspiraC magazine had the opportunity to interview some staff who have been working in KGW Logistics. Their stories can surely inspire others who are keen on looking for a career in the logistics industry. KGW Logistics practice teamwork and Dato' Roger Wong is a true leader as he inspires and empowers his staffs to carry out their roles and responsibilities.



**You have to keep
up with the
fast pace while
working with a
logistics company**



Rosmailisa Binti Ramli
Indoor Sales Executive

Rosmailisa has been working with KGW Logistics for about one and a half years. Her background is in the retail industry with about 11 years of working experience. She has five siblings and grew up in Kuala Lumpur.

Her job requires her to make cold calls and handling enquiries through phone and email. She enjoys working at KGW Logistics as she feels that management empowers her to undertake her job with full responsibility.

Challenges, which she has faced, are dealing with rude customers. But the experience has taught Lisa as she is fondly called to remain calm in any situation that she is in and to be able to control her tone of voice and maintain her emotions. Being patient is very important in sales. On a positive note, she celebrates her achievements when she manages to send quotations to customers. To Lisa, doing sales requires soft skills, good communication and patience which are very important. She undergoes in-house training, coaching and team building activities. During her free time, she enjoys shopping and reading novels.

You must be passionate in what you do. Don't see it as a job but something which you enjoy doing.



Anne Chee
Business Development Manager

Anne believes that she is Jack of all Trades. She has been working in a Hospital Operating Theatre for 16 years as a nurse. What made Anne change her profession was that she enjoys challenging herself and learn different things in life. Anne has a daughter who is 19 years old. She admitted that it is very challenging to be a working mom as you have to constantly play different roles. As a career woman, Anne advised other women to enjoy working life and practice work life balance.

Her challenges at work include trying to meet the demands of customers in this fast moving industry. Throughout her 3 years working at KGW Logistics, Anne acknowledged that this is a very competitive industry and sometimes handles last minute requests from customers for end-to-end service including air, sea and land distribution. She also handles special logistics requirements including transporting flowers and frozen food. It took her about 6 - 12 months to learn about the logistic industry and each shipment is different depending on the cargo type.

Do not give up on what you do. Always be persistent.



Ainul Muhaini Binti Mohsan
Operations and Documentation Manager

Ainul handles documents on a daily basis and has been working at KGW Logistics for about 7 years. She is a mother of 2 children - 4 years and 2 years old. She was born in Gombak, Selangor. Ainul highlighted the challenges at work was mainly to meet customers documentation requirements and give the best service to the customers. She has joined trainings at work on how to manage customers. What she enjoys about her job is that she tries to solve the problems first on her own, but if she is unable to solve it, she will ask for assistance from other colleagues. To her, there is a good culture in the office as everyone helps one another as a team.

Ainul also mentioned that it is not easy to be a working mom especially when your child falls sick. To her, her employer is very understanding and supportive. She acknowledges that her employer trusts their staffs and time management is very important for work to be completed. Staffs are responsible to ensure that work is completed and meet the deadlines as required.

It is not easy to be a working mom but the support you get from your employer and colleagues is important to keep you going.



Cheok Hui Yen
General Manager –
Overseas

Cheok Hui Yen has been working at KGW Logistics for the past 12 years and she is the General Manager-Business Development for the overseas market. Her background was from accounting and she finds that the pace in this industry is very fast and you have to learn many things quickly. Her opportunity to be involved in the logistics industry was offered to her when she was approached to study the process Flow of Logistics at her previous company. That was her biggest turning point as now she is leading her department and overseeing many portfolios. She has 2 children – 16 years and 10 years old.

Her challenges include working in the different time zones. At times, she has to work from home to meet the different time zone requirements. She mentioned that her employer gives staff the opportunity to spend time with family. In this company, there are many staffs from different background but we can work together in harmony and ensure all work are completed to meet customer demands.

**If you have any opportunity,
just go for it and give your
full commitment.**

Crystal manages operations and has been working at KGW Logistics for 10 years. Her background is in accounting and she is from Alor Setar, Kedah. To Crystal, serving customers is very important particularly in the logistics industry. She has been in the logistics industry for 15 years and she is still learning new things everyday.

No matter what challenges that come her way, Crystal is always very positive. She thinks positively and tries her best to solve any problems that arises. There are many competitors out there but if you can assist your customer to solve his or her problem, that is a good thing. Crystal loves her job and encourages the younger generation to embark on a career in the logistics industry. During her free time, Crystal enjoys shopping or yoga to relax and release stress. To her, spending some time for herself is important to rejuvenate her mind and soul in this fast paced industry.

**Always be discipline and
punctual at work. Your
attitude towards your work
is very important to portray
who you are.**



Crystal Teoh
Manager –
Customer Service

Bekerja di KGW LOGISTICS (M) SDN BHD

Majalah inspiraC telah berpeluang menemu bual beberapa kakitangan di KGW Logistics. Kisah-kisah mereka pasti boleh memberi inspirasi kepada orang lain yang berminat untuk mencari kerjaya dalam industri logistik. KGW Logistics mengamalkan kerja berpasukan dan Dato 'Roger Wong adalah merupakan seorang pemimpin sebenar kerana beliau memberikan inspirasi dan memperkasakan kakitangannya dalam menjalankan peranan dan tanggungjawab mereka.



**Anda perlu bersaing
dengan kadar yang cepat
semasa bekerja dengan
sebuah syarikat logistik**



Rosmailisa Binti Ramli
Eksekutif Jualan Dalaman

Rosmailisa telah bekerja dengan KGW Logistics selama kira-kira satu setengah tahun. Beliau yang mempunyai lima adik beradik dan dibesarkan di Kuala Lumpur mempunyai 11 tahun pengalaman bekerja di dalam industri runcit.

Beliau bertanggungjawab untuk membuat panggilan dan mengendalikan pertanyaan melalui telefon dan e-mel. Beliau gemar bekerja di KGW Logistics kerana beliau merasakan bahawa pihak pengurusan memperkasakan beliau untuk membolehkan beliau menjalankan tugas dengan penuh tanggungjawab.

Cabaran yang beliau sering hadapi adalah perlu berurusan dengan pelanggan biadap. Namun pengalaman telah mengajar Rosmailisa supaya bertenang dalam mengurus apa-apa keadaan dengan mengawal nada suara beliau suara bagi mengekalkan emosi. Kesabaran adalah sangat penting dalam jualan. Bagi beliau, keupayaan untuk menghantar sebutharga kepada pelanggan diraikan sebagai satu kejayaan. Untuk Rosmailisa, dalam bidang jualan, kemahiran, berkomunikasi dan melakukan jualan adalah sangat penting untuk dimiliki. Beliau berpeluang untuk menjalani latihan dalaman, kejurulatihan dan aktiviti membina pasukan. Beliau gemar membeli-belah dan membaca novel di masa lapang.

Anda mesti menjadi bersemangat dalam apa yang anda lakukan. Tidak melihatnya sebagai pekerjaan tetapi sesuatu yang anda suka lakukan.



Anne Chee
Pengurus Pembangunan Perniagaan

Anne percaya bahawa dia beliau telah terbabit dengan pelbagai aspek sepanjang 3 tahun beliau bekerja di KGW Logistics. Beliau adalah seorang jururawat terlatih di Dewan Bedah selama 16 tahun. Apa yang telah membuatkan Anne menukar profesion kerana beliau ingin mencabar dirinya dan belajar perkara-perkara yang berbeza dalam kehidupan. Anne mempunyai seorang anak perempuan yang berusia 19 tahun. Beliau mengakui adalah tidak mudah untuk menjadi seorang ibu bekerja kerana anda perlu sentiasa memainkan peranan yang berbeza. Sebagai seorang wanita kerjaya, Anne menasihatkan wanita yang lain untuk mencari keseimbangan sebagai seorang ibu yang bekerja.

Mengenai cabaran beliau di tempat kerja, keperluan untuk cuba memenuhi permintaan pelanggan dalam industri yang bergerak pantas ini adalah merupakan salah satu daripadanya. Anne mengakui bahawa ini merupakan industri yang sangat kompetitif dan syarikatnya terpaksa mengendalikan permintaan saat akhir dari pelanggan yang membabitkan perkhidmatan yang menyeluruh termasuk menggunakan udara, laut dan daratan. Beliau menguruskan pelbagai industri termasuk mengangkut bunga dan makanan sejuk beku. Beliau mengambil masa kira-kira 6 - 12 bulan untuk belajar tentang industri logistik dan setiap penghantaran adalah berbeza bergantung pada barangan.

Jangan berputus asa dalam apa yang anda lakukan. Sentiasa berterusan.



Ainul Muhaini Binti Mohsan
Operasi dan Dokumentasi
Pengurus

Tugas Ainul adalah lebih kepada mengendalikan dokumen pada setiap hari. Beliau yang telah bekerja di KGW Logistics selama kira-kira 7 tahun dan adalah seorang ibu kepada 2 orang kanak-kanak - 4 tahun dan 2 tahun. Beliau dilahirkan di Gombak, Selangor. Ainul menekankan bahawa cabaran utama untuk beliau adalah keperluan untuk memuaskan hati dan memberikan yang terbaik kepada pelanggan. Beliau telah menyertai latihan cara terbaik menguruskan pelanggan. Apa yang menyeronokkan beliau adalah beliau akan cuba menyelesaikan sendiri masalah-masalah dan hanya akan meminta bantuan daripada rakan-rakan lain apabila ia adalah di luar kemampuan beliau. Bagi beliau, bekerja secara berpasukan di pejabat adalah budaya yang baik kerana semua orang boleh membantu antara satu sama lain.

Ainul sependapat mengenai cabaran untuk menjadi seorang ibu bekerja terutamanya apabila anak jatuh sakit. Bagi beliau, majikannya adalah sangat memahami dan menyokong. Beliau mengakui bahawa majikannya memberi kepercayaan penuh kepada kakitangan. Justeru itu, pengurusan masa adalah sangat penting untuk memastikan kerja-kerja dapat disiapkan mengikut jadual.

Bukan mudah untuk menjadi seorang ibu bekerja tetapi sokongan yang anda dapat daripada majikan dan rakan-rakan anda adalah penting untuk membuat anda pergi.



Cheok Hui Yen
Pengurus Besar -
Luar Negara

Cheok Hui Yen, Pengurus Besar Pembangunan Perniagaan di pasaran luar negara, telah bekerja di KGW Logistics sejak 12 tahun lalu. Berlatarbelakangkan bidang perakaunan, beliau mendapati bahawa pergerakan industri adalah sangat dan ini memerlukan beliau mempelajari banyak perkara dalam tempoh yang singkat. Tawaran untuk beliau terlibat dengan industri logistik berlaku semasa beliau diminta untuk mengkaji aliran proses logistik di syarikat di mana beliau bekerja sebelum ini. Itu adalah merupakan titik perubahan terbesar bagi beliau di mana beliau kini mengetuai sebuah jabatan dan menyelia banyak portfolio. Beliau juga merupakan seorang ibu dengan 2 orang anak - 16 tahun dan 10 tahun.

Sebagai seorang yang mengendalikan pasaran luar negara, cabaran utama beliau termasuklah bekerja di zon waktu yang berbeza. Adakalanya beliau terpaksa bekerja dari rumah untuk memenuhi keperluan zon waktu yang berbeza. Beliau amat menghargai majikannya yang memberikan peluang kepada kakitangan untuk menghabiskan masa bersama keluarga. Di syarikat ini, terdapat ramai kakitangan dari latar belakang yang berbeza tetapi masih mampu bekerja bersama-sama dalam suasana harmoni dan memastikan semua kerja selesai untuk memenuhi permintaan pelanggan.

Jika anda mempunyai apa-apa peluang, hanya pergi untuk itu dan memberi komitmen penuh anda.

Crystal bertanggungjawab dalam menguruskan operasi dan telah bekerja di KGW Logistics selama 10 tahun. Beliau juga mempunyai latar belakang bidang perakaunan dan dia berasal dari Alor Setar, Kedah. Untuk Crystal, melayan pelanggan adalah sangat penting terutamanya dalam industri logistik. Beliau telah berkecimpung dalam industri logistik selama 15 tahun dan masih merasakan banyak lagi perkara-perkara baru yang perlu dibelajar.

Crystal sentiasa positif dalam menghadapi cabaran semasa menjalankan tugas. Beliau akan cuba memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan segala masalah yang timbul. Terdapat banyak pesaing di luar sana tetapi jika anda boleh membantu pelanggan anda untuk menyelesaikan masalah mereka, itu adalah perkara yang baik. Crystal amat gembira dengan apa yang beliau lakukan sekarang dan menggalakkan generasi muda untuk memulakan kerjaya dalam industri logistik. Di masa lapang Crystal gemar membeli-belah atau melakukan yoga untuk berehat serta melepaskan tekanan. Bagi beliau, meluangkan waktu untuk diri sendiri adalah penting untuk memberi kesegaran diri dalam industri serba pantas ini.

Sentiasa disiplin dan menepati masa di tempat kerja. Sikap anda terhadap kerja anda adalah sangat penting untuk menggambarkan siapa anda.



Crystal Teoh
Pengurus -
Khidmat Pelanggan